

## Wright Communications bvba

### General Conditions

1. On placement of an order, agreement with a price quotation, or acceptance of an invoice, all the conditions stated hereinafter will automatically and without any restrictions or reserve be considered read and accepted. Should Wright Communications allow a deviation from one or more provisions in these general conditions, this will not be interpreted as though Wright Communications waives its right to demand strict compliance with these conditions. These present General Conditions take precedence over those of the customer if the latter are contradictory.
2. Customers placing an order assume full responsibility for the publication or dissemination of texts supplied by Wright Communications. The minimum charge per order is 50 euro. Cancellation of an order, whether or not its execution has already commenced, may give rise to a claim for damages.
3. Our offers, unless explicitly specified otherwise, are valid for two weeks. They are binding subject to errors, oversights or overdue payments. If Wright Communications believes there is a possibility of a credit risk, Wright Communications retains the right to demand payment prior to executing the order.
4. Barring a prior written agreement to the contrary, all payments must be made within 30 days of the end of the billing month, as of the invoice date. Any sum that remains outstanding past its due date will, by operation of law and without notice of default, accrue an interest of 1.5% for every month of arrears. Irrespective of payment of this interest, a surcharge of 12% will be due on the invoiced amount, with a minimum of 75 euro by way of compensation. Failure to pay one invoice will entitle Wright Communications to demand settlement in full of all invoices outstanding at that moment. In the event that it should become necessary to call in a third party to collect a debt, Wright Communications will be entitled to charge the customer in question a sum to cover the resulting administrative expenses, with a minimum of 150 euro.
5. After 5 calendar days following the date of delivery, our deliveries will be considered definitively received and accepted. All complaints must be submitted to us in writing within this term. Any shortcomings of a part of a delivery will not entitle the customer to refuse acceptance of the delivery as a whole. Any complaint regarding an invoice must be received by us, in writing, within 5 days of dispatch of the invoice. After expiry of this term, invoices will be considered accepted. The customer will not be entitled to suspend payment of the invoices.
6. In the event of disputes, whatever their nature, the courts of Ghent will have exclusive jurisdiction.

### Algemene Voorwaarden

1. Bij het plaatsen van een bestelling, het akkoord over een offerte of de aanvaarding van een factuur worden alle hieronder vermelde voorwaarden automatisch, zonder beperkingen of voorbehoud, beschouwd als zijnde gekend en aanvaard. Indien Wright Communications een afwijking op één of meer bepalingen van deze voorwaarden toestaat, mag dit niet worden geïnterpreteerd als zou Wright Communications afstand doen van haar recht de nauwgezette

- naleving ervan te eisen. Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de klant wanneer deze onderling strijdig zijn.
2. Klanten die een bestelling plaatsen, nemen de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de publicatie of verspreiding door hun toedoen van de door Wright Communications geleverde teksten. Per bestelling geldt een minimumbedrag van 50 euro. De annulatie van een bestelling, ook tijdens de uitvoering ervan, kan aanleiding geven tot een schadevergoeding.
  3. Onze offertes blijven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, twee weken geldig. Ze zijn bindend behoudens vergissing, vergetelheid of achterstallige betalingen. In het geval dat Wright Communications oordeelt dat er een kredietrisico is, behoudt Wright Communications zich het recht voor om voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht betaling te vorderen.
  4. Behoudens voorafgaande schriftelijke overeenkomst dienen de betalingen te gebeuren binnen 30 dagen na einde factuurmaand, te rekenen vanaf de factuurdatum. Elk bedrag dat onbetaald is belevend op de datum waarop het verschuldigd is, levert van rechtswege en zonder aanmaning, een intrest op van 1.5% per maand achterstal. Onverminderd de betaling van deze intrest wordt het bedrag van de factuur bij wijze van schadevergoeding met 12% verhoogd, met een minimum van 75 euro. Niet-betaling van een factuur geeft Wright Communications het recht om de op dat ogenblik verschuldigde bedragen in hun geheel op te eisen. Indien voor de klant een dossier betwiste zaken moet worden geopend, wordt een bedrag van minimum 150 euro voor administratiekosten opeisbaar.
  5. Onze leveringen worden geacht als zijnde definitief ontvangen en aanvaard, vijf dagen na datum van de levering. Elke klacht moet ons schriftelijk binnen deze termijn bereiken. Eventuele tekortkomingen aan een deel van de levering geven de klant niet het recht de levering in haar geheel te weigeren. Alle klachten betreffende facturen moeten ons schriftelijk binnen vijf dagen na verzending ervan bereiken. Na deze termijn worden de facturen beschouwd als zijnde aanvaard. De klant is niet gemachtigd de betaling ervan op te schorten.
  6. Bij geschillen, om welke reden ook, is enkel de Rechtbank te Gent bevoegd.